

**Idem**  
Educación

**Idem**  
Cursos

**Idem**  
Mentorías

¡Hola, somos **Idem**! Una organización que busca descentralizar la educación de calidad en el Perú y, próximamente, en América Latina. En Idem desarrollamos cursos, seminarios, talleres y rutas de aprendizaje en compañía de las mejores firmas y profesionales del país y cada vez que participas de un curso con Idem un estudiante de una universidad nacional participa de manera 100% gratuita.

---

**¡Hola! Somos  
Idem Educación**

# Detalles del curso Idem:



## Curso:

Curso de especialización: 5  
lecciones sobre Protección al  
consumidor

## Fechas:

Martes 23 de Enero  
Jueves 25 de Enero  
Martes 30 de Enero  
Jueves 01 de Febrero  
Martes 06 de Febrero

## Precio

S/ 100

Este curso te brindará una comprensión respecto de los principales conceptos sobre protección al consumidor, desarrollando en los participantes un conocimiento crítico sobre la normativa contenida en el Código de Protección y Defensa del Consumidor y demás normativa pertinente, dotándolos de las herramientas necesarias para su aplicación en el ámbito profesional.

# **Curso de especialización: 5 lecciones sobre Protección al consumidor**

¿Estás listo? Revisa todos los detalles de este nuevo curso en las siguientes paginas.

---

Revisa todos los detalles en <https://idem.org.pe/seminario/curso-de-especializacion-5-lecciones-sobre-proteccion-al-consumidor/>

**Tenemos un gran  
programa para ti**



**Idem**

# Lección 1: Derechos del consumidor

**Tema 1:** Tratamiento de los derechos del consumidor, así como su aplicación práctica, resultando de gran importancia para una adecuada gestión de las actividades empresariales destinadas a la oferta de bienes y servicios al público consumidor.

Hora: 6:30 p.m.



**Idem**

# Lección 2: Contratos de consumo

**Tema 2: Se analizará la noción de contrato de consumo, así como las denominadas cláusulas abusivas, por lo que se desarrollará los requisitos que deben concurrir para considerar una cláusula dentro de esta categoría.**

Hora: 6:30 p.m.



**Idem**

# Lección 3: Métodos comerciales abusivos

**Tema 3:** Se revisarán los distintos tipos de métodos comerciales abusivos recogidos en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, la cual cuenta con una remisión a diversa jurisprudencia emitida por el Indecopi que permite una mejor comprensión del alcance de la norma.

Hora: 6:30 p.m.





**Idem**

# Lección 4: Mecanismos alternativos de solución de conflictos

**Tema 4:** Se analizará los diversos mecanismos alternativos de resolución de conflictos que existen, precisando sus características inherentes y sus diferencias funcionales.

Hora: 6:30 p.m.



**Idem**

# Lección 5: Arbitraje de consumo

**Tema 5: Se desarrollará el arbitraje de consumo de manera que se pueda conocer las ventajas comparativas del arbitraje frente a otros medios de solución de conflictos de consumo y hacer uso de esta herramienta.**

Hora: 6:30 p.m.



[idem.org.pe](http://idem.org.pe)

# Nuestros beneficios: Aprende con nosotros

## Clases en vivo

---

### Acceso Zoom con link personalizado.

Accede a las clases de Idem con tu link personalizado de ZOOM y aprende con los mejores profesionales del país.

## Certificación

---

### Derecho a certificación virtual

Cuando culminemos el curso de Idem, te enviaremos tu certificado que acredite tu participación en el evento académico realizado.

## Materiales

---

### Acceso a materiales descargables

Además del certificado, podrás descargar lecturas y las presentaciones utilizadas por los ponentes utilizadas durante el curso.

## Grabación

---

### Grabación de los videos del evento.

Finalmente, te estaremos enviando las grabaciones del evento por si te perdiste de alguna o en caso quieras ver de nuevo alguna presentación.

[www.idem.org.pe](http://www.idem.org.pe)

+ 51 953 169 425

[informes@idem.org.pe](mailto:informes@idem.org.pe)

---

# ¡Contáctanos!

¡Queremos saber de ti!



# Preguntas frecuentes: Aprende con nosotros

## Sobre el certificado

---

¿Cuándo llega mi certificado y materiales?

Te enviaremos tu certificado que acredita tu participación al evento académico y los materiales, dentro de los próximos 5 días siguientes al término del evento.

Su emisión se encuentra sujeta a la asistencia total a los días en que se realizó el evento por el participante y/o inscrito.

## Sobre mi inscripción

---

¿Cómo confirmo mi inscripción?

La confirmación de tu inscripción al curso se debe realizar automáticamente por correo electrónico y WhatsApp personal luego de haber llenado el formulario de inscripción de nuestra plataforma virtual ([idem.org.pe](http://idem.org.pe)).

Por favor, revisa tu bandeja de entrada, bandeja de no deseados y/o spam para verificar el correo de confirmación.

## Sobre mi confirmación

---

¿Cómo me inscribo a un curso de Idem?

Tenemos una modalidad de inscripción, que es a través de nuestra web:

1. Ingresa a nuestra web ([idem.org.pe](http://idem.org.pe)) y busca el curso que te interese.
2. Dale clic al botón "Quiero inscribirme".
3. Llena el formulario de inscripción, e inmediatamente te llegará un correo que valide tu inscripción al evento académico.

## Sobre cursos pasados

---

¿Puedo acceder a un curso pasado?

puedes acceder a todo el contenido que generamos anteriormente al mismo precio de venta que estuvo en su momento. Para solicitar acceso al material proporcionado por Idem envíanos un correo a [eventos@idem.org.pe](mailto:eventos@idem.org.pe) o escríbenos a nuestro número de WhatsApp (+51 953 169 425)



**Idem**

Hagamos de la educación  
una tarea de todos.

