

**Idem**

## **Preguntas frecuentes**

### **Sobre Idem**

#### **¿Quiénes somos?**

Somos una organización sin fines de lucro que ofrece educación de la más alta calidad académica a jóvenes en zonas de pobreza. Por medio de las capacitaciones, buscamos crear oportunidades de superación para aquellos que menos tienen sin importar su lugar de origen o nivel socioeconómico.

Empezamos este sueño hace ya más de 4 años con la realización de cursos, seminarios y talleres sincrónicos con la colaboración de los mejores académicos y profesionales del país partiendo de la capacitación jurídica como un primer enfoque.

Hoy somos más de 30 jóvenes profesionales y estudiantes en este equipo comprometidos con una misma visión: “Trabajar por la igualdad de oportunidades en la educación para lograr un Perú más justo y descentralizado”.

#### **¿Cuál es nuestra visión y misión?**

Transformar el Perú dando a todos los peruanos acceso a una educación superior de calidad, mediante una plataforma de aprendizaje en línea del Perú que se convierta en un referente en América Latina.

#### **¿Qué ofrecen?**

Idem realiza cursos y eventos académicos (seminarios, conversatorios y talleres) al público en general.

#### **¿Cómo puedo colaborar?**

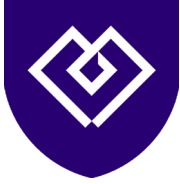
Si deseas colaborar con nosotros contáctanos llenando el siguiente link: <https://idem.org.pe/contact/>

#### **¿Quién es un voluntario?**

Nuestros voluntarios en Idem son personas que forman parte del equipo cuya misión se centra en difundir la realización de nuestros eventos académicos con la finalidad que más estudiantes puedan acceder a nuestro contenido.

#### **¿Quién es un becario?**

Nuestros becarios Idem, son estudiantes de diferentes universidades del Perú con las que tenemos alianzas; ellos pueden acceder de manera gratuita a todo nuestro contenido y en la actualidad ya hemos formado alianzas con las siguientes universidades: Universidad Nacional del Altiplano, Universidad Nacional de Moquegua, Universidad Tecnológica del Perú - Sede Arequipa y Huancayo y Universidad Nacional del Centro.



**Idem**

## **Preguntas frecuentes**

### **Sobre Nuestros Cursos**

#### **¿Cuáles son los beneficios que obtengo por inscribirme a los cursos de Idem?**

Los beneficios que obtienes son los siguientes:

1. Link personalizado que te permitirá ingresar a la sala Zoom donde se desarrollará el evento.
2. Derecho a la certificación de tu asistencia al evento académico (la emisión del certificado se encuentra sujeta a la participación del desarrollo del evento)<sup>1</sup>.
3. Derecho a poder descargar el material utilizado por los ponentes durante sus presentaciones.
4. Derecho a visualizar las videgrabaciones de las ponencias indefinidamente<sup>2</sup>.

#### **¿Cómo puedo confirmar mi inscripción al curso organizado por Idem?**

La confirmación de tu inscripción al curso se debe realizar automáticamente luego de haber llenado el formulario de inscripción de nuestra plataforma virtual ([idem.org.pe](http://idem.org.pe)).

Por favor, revisa tu bandeja de entrada, bandeja de no deseados y/o spam para verificar que te haya llegado el correo de confirmación; además te recordamos que también te enviaremos un mensaje de confirmación vía WhatsApp con todos los accesos a la sala Zoom horas antes del evento.

En caso no te haya llegado, por favor comunícate con nosotros a nuestro WhatsApp +51 953 169 425.

#### **¿Hay tarifas especiales para equipos de trabajo?**

¡Sí! Contáctanos para poder darte mayor información sobre las tarifas para tu equipo.

#### **¿Existe algún descuento por la compra de cuentas corporativas?**

Sí, existe un descuento especial por compras corporativas superiores a 4 entradas de un curso organizado por Idem. En caso se desee adquirir una compra corporativa, por favor, comuníquese con nosotros mediante nuestro WhatsApp (+51 953 169 425)

#### **¿Cómo me contacto con alguien de ventas?**

Comunícate con nosotros por nuestras redes sociales:

**Facebook** (<https://www.facebook.com/idemeduccion>)

**Instagram** (<https://www.instagram.com/idemeduccion/>)

**LinkedIn** (<https://www.linkedin.com/company/institucion-educativa-idem/>)

**WhatsApp** (+51 953 169 425)

---

<sup>1</sup> Los certificados de asistencia, se entregan en un periodo de 2 a 3 días después de haber culminado el evento académico y previa evaluación de la asistencia del participante.

<sup>2</sup> El material académico y las videgrabaciones de las ponencias se enviarán en un periodo de 2 a 3 días después de haber culminado el evento académico a todos los participantes del mismo sin distinción.



**Idem**

## **Preguntas frecuentes**

### **¿Cuáles son los medios de pago de Idem?**

1. Depósito bancario **BCP** a la cuenta 215-2529526-0-83 a nombre de “Red de información para el desarrollo”.
2. Depósito interbancario a la cuenta de **BCP**: 002 215 00252952608327 a nombre de “Red de información para el desarrollo”.
3. Mediante la aplicación **YAPE** al número 953169425 que está a nombre de “Red de información para el desarrollo”.
4. Depósito bancario **Interbank** a la cuenta 200-3003649286 a nombre de “Red de información para el desarrollo”.
5. Depósito interbancario a la cuenta de **Interbank**: 003-200-003003649286-33 a nombre de “Red de información para el desarrollo”.

### **¿Cómo puedo solicitar factura de mi compra?**

Comunícate con nosotros a nuestro **WhatsApp +51 953 169 425** o a **eventos@idem.org.pe**, indicándonos los siguientes datos: **1) RUC y 2) Razón social de la empresa u organización** de la cual solicitas la factura y **3) correo electrónico** al cual deseas que llegue mencionado documento.

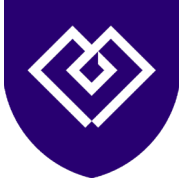
En el plazo máximo de 24 horas, te llegará un correo desde [eventos@idem.org.pe](mailto:eventos@idem.org.pe) con el comprobante solicitado.

### **¿Cómo puedo solicitar una copia de mi certificado electrónico?**

Escríbenos a [informes@idem.org.pe](mailto:informes@idem.org.pe) con el asunto: “Solicitud de copia de certificado electrónico” e indicándonos los siguientes datos: **1) Nombre completo 2) Nombre del seminario en el cual participó y 3) Adjunta el comprobante de pago por el monto de S/.25**, para que en un plazo no mayor a 72 horas te remitamos un correo con la copia de tu certificado electrónico previa evaluación y verificación de la emisión inicial de mencionado documento.

### **¿Cómo puedo consultar la validez de mi certificado electrónico?**

Escríbenos a [informes@idem.org.pe](mailto:informes@idem.org.pe) con el asunto: “Solicitud de validación de certificado electrónico” e indicándonos los siguientes datos: **1) Nombre completo del participante 2) Nombre del seminario** en el cual participó y **3) Adjunta la copia del certificado**; y en un plazo no mayor a 72 horas te remitiremos un correo que acredite la validez de tu certificado electrónico.



**Idem**

## **Preguntas frecuentes**

### **Legal**

#### **Terminos y condiciones**

Revisa nuestros terminos y condiciones en > [www.idem.org.pe/terminosycondiciones](http://www.idem.org.pe/terminosycondiciones)

#### **Política de Privacidad**

Revisa nuestra política de privacidad en > [www.idem.org.pe/politicadeprivacidad](http://www.idem.org.pe/politicadeprivacidad)

**Muchas gracias por haberte contactado con nosotros, que tengas un excelente día. Si tienes alguna consulta adicional, no dudes en ingresar a nuestro WhatsApp, estaremos felices de ayudarte 🙌**