



## **PREGUNTAS FRECUENTES:**

### **1. ¿Cómo me matriculo a un curso de Idem?**

- a) Ingresa a nuestra **web** ([idem.org.pe](http://idem.org.pe)) y busca el curso que te interese.
- b) Dale clic al botón “**Quiero inscribirme**”. Recuerda que por compras mayores a 05 entradas existen descuentos corporativos. No dudes en escribirnos a +51 926 534 074.
- c) Llena el **formulario de inscripción**, e inmediatamente te llegará un correo y WhatsApp que valide tu inscripción al evento académico.

En caso tengas una duda respecto del proceso de inscripción, revisa nuestro tutorial de compra: <https://youtu.be/PBFjW9ViFmo>

Frente a cualquier inconveniente con la forma de pago, comunícate con nosotros a este número de WhatsApp: +51 926 534 074, un asesor te responderá lo más pronto posible.

### **2. ¿Cómo puedo confirmar mi inscripción al curso organizado por Idem?**

La confirmación de tu inscripción al curso se debe realizar **automáticamente** por correo electrónico y WhatsApp luego de haber llenado el formulario de inscripción de nuestra plataforma virtual.

Por favor, revisa tu bandeja de entrada, bandeja de no deseados y/o spam para verificar que te haya llegado el correo de confirmación.

De igual forma, te estarán llegando correos y mensajes de forma periódica a tu WhatsApp con información del evento académico.

En caso no te haya llegado ningún correo o mensaje, por favor comunícate con nosotros a nuestro WhatsApp (+51 926 534 074), un asesor te responderá lo más pronto posible.

### **3. El link que me envían a mi WhatsApp, ¿para qué sirve?**

El link que te enviamos a tu WhatsApp es de la plataforma ZOOM, y sirve para ingresar a la sala web de ZOOM donde se desarrollará el evento académico.

El link es **único y personalizado** para cada persona y sirve para **ingresar a todos** los días que se realiza el evento académico; además que nos permitirá saber el tiempo de conexión de cada participante para emitir su respectivo certificado electrónico.



#### **4. ¿Cuándo me tiene que llegar mi certificado de participación por un evento?**

Te enviaremos tu certificado que acredita tu participación al evento académico, dentro de los próximos 5 días siguientes al término del evento.

Su emisión se encuentra sujeta a la asistencia total a los días en que se realizó el evento por el participante y/o inscrito.

#### **5. ¿Cuándo me tiene que llegar las videograbaciones y el material utilizado por los ponentes de un evento?**

El envío del material y las videograbaciones de las ponencias se realiza dentro de los próximos 5 días siguientes al término del evento académico.

El envío se hace en conjunto con el certificado y en todos los casos (seminarios, talleres, cursos, etc) los participantes y/o inscritos tendrán acceso a este material.

Si tienes más consultas, no dudes en contactarnos (+51 926 534 074) o revisar nuestra sección de preguntas frecuentes (<https://idem.org.pe/preguntasfrecuentes/>)