



Idem

Organización Educativa

Junio 2023

Términos y Condiciones Del Servicio

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 16 DE JUNIO DEL 2023

Idem es una plataforma educativa que ofrece cursos en línea de calidad con el propósito de reforzar su compromiso con la educación del país buscando generar oportunidades educativas, otorgando conocimiento especializado de forma dinámica, didáctica e innovadora (www.idem.org.pe).

El presente documento establece los términos y condiciones generales del uso de la plataforma de Idem y los “**Términos y Condiciones del servicio**” que serán aplicables cuando usted visite y/o utilice la Plataforma Digital y/o el Sitio Web www.idem.org.pe (en adelante, de manera conjunta “**Plataforma**”), cuyas titularidades y contenido son de total autoría de IDEM.

Es necesario también leer las Políticas de Privacidad, en donde detallamos nuestras prácticas de manejo de información <https://idem.org.pe/wp-content/uploads/2023/06/Politica-de-privacidad.pdf>. Nos preocupamos por mantener seguros a nuestros usuarios y estamos en constante trabajo para recopilar la información de manera confidencial. El acceso y/o utilización del Sitio Web atribuye al internauta la condición de usuario del Sitio Web (el “**Usuario**” o los “**Usuarios**”), lo cual implica la plena aceptación de todas las disposiciones incluidas en el presente documento.

Definiciones

Sin perjuicio de los términos definidos en diversas secciones del presente documento, así como en singular o en plural, indistintamente y según el contexto:

- “**Cookie**” es el archivo de datos que se almacena en el dispositivo del Usuario cuando éste tiene acceso al Sitio.
- “**Cuenta del Usuario**” es la forma de identificación creada (que consta de un ID de acceso y contraseña) que se le da a los Usuarios para que puedan acceder a los Servicios que ofrece Idem a través de la Plataforma (en adelante, la “**Cuenta**” o “**Cuenta del Usuario**”).
- “**Curso**” es aquel espacio curricular en el cual los Expertos y/o Profesores se encargarán de impartir conocimientos respecto de una determinada materia y/o tema en particular a un número de Usuarios mediante clases dictadas a través de la Plataforma de Idem.
- “**Leyes Vigentes**” significan todas las leyes, códigos, normas jurídicas, ordenanzas, reglamentos, tratados, reglas, normas, permisos, resoluciones, órdenes, interpretaciones, decisiones, interdictos, así como las normas, resoluciones y sentencias que actualmente o en el futuro estén vigentes en Perú y resulten aplicables a los Usuarios.



Idem

Organización Educativa

Junio 2023

- “Plataforma” se refiere al sitio web, plataforma virtual, y otros medios digitales como aplicaciones para dispositivos smartphones con tecnología IOS o Android, tablets, SmartTv, entre otros, cuyas titularidades corresponden a Idem, y que dentro de los cuales los Usuarios se registran para obtener el Servicio.
- “Producto” es el término que define al Curso o a un pack de Cursos, dentro del catálogo de Cursos/Programas de aprendizaje, ofrecido por Idem. En caso el Usuario elija acceder a uno de los Productos, este podrá acceder al Curso y visualización de clases virtuales grabadas y sus respectivos contenidos.
- “Ponente” es aquel profesional o especialista en una determinada materia o ámbito de conocimiento, disciplina académica, ciencia o arte que, enseñará un Curso o varios Cursos de manera virtual, a través de la Plataforma.
- “Servicio” es la prestación brindada a través de Idem, la cual consiste en poner a disposición de los Usuarios, Cursos/Especializaciones/Programas sobre diversas temáticas o ámbitos de conocimiento, disciplina académica, ciencia o arte, los cuales son dictados por Profesores y/o Expertos especializados en la materia. El servicio brindado a través de la Plataforma podrá estar conformado de Cursos en línea y/o en vivo, ayuda personalizada en los Cursos a través de Expertos, eventos virtuales y/o videoconferencias, entre otros, que Idem comunique en su debido momento.
- “Usuario” es aquella persona natural que se registra en la Plataforma con la finalidad de contratar el Servicio ofrecido a través de Idem. Mantendrán la condición de Usuario las personas naturales que hayan llevado un curso ofrecido por el Campus.
- “Usuario Becado”, es aquella persona natural beneficiaria de una beca otorgada por Idem de acuerdo a los beneficios aplicables a cada caso.
- “Precio” es el costo de los servicios prestados por Idem y que debe ser cancelado por el USUARIO para acceder a alguno de los Servicios que se ofrecen a través del mismo. El Precio podrá ser cancelado a través de los medios de pago que pone a su disposición Idem en la Plataforma.
- “Certificado” es el respaldo que valida que el Usuario o Usuario Becado participó en la totalidad de días que se realizó el Curso/Taller/Mentoría/Ruta de aprendizaje. El Certificado se expide a nombre de Idem y contiene el nombre del Curso/Taller/Mentoría/Ruta de aprendizaje concluido satisfactoriamente, así como las horas de duración, finalmente, el certificado contendrá un Código Único de Validación registrado en las bases de datos de Idem.
- “Términos y Condiciones particulares” es el conjunto de normas y reglas aplicables al Servicio contratado.



Terminos y Condiciones:

Al registrarse, los usuarios aceptarán cumplir con los siguientes términos y condiciones del servicio que ofrece la plataforma de Idem:

- Los usuarios deberán registrarse, brindando datos correctos según el documento nacional de identidad (DNI).
- Será de responsabilidad total y exclusiva del usuario la veracidad y correcta información brindada, especialmente acerca de la identidad del mismo.
- Los usuarios que opten por la certificación se comprometen a asistir a la totalidad de horas de duración del Curso/Taller/Mentoría/Ruta de aprendizaje.
- Los usuarios registrados autorizan a Idem el uso de sus nombres y datos personales, para cualquier tipo de comunicación, difusión, circulación, publicidad y promoción ante el público en general, relacionados a Idem y se le dará el tratamiento correspondiente según lo prescrito por el art. 28 de la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, así como el Decreto Supremo 003-2013-JUS, y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Órgano de Control de la Ley N° 29733).
- Los usuarios registrados no podrán copiar, modificar o distribuir contenido de nuestro sitio web.
- Los usuarios registrados no podrán descargar materiales a fin de subirlos a otras plataformas, ni compartir enlaces de nuestros materiales académicos en amparo de la Ley sobre el Derecho de Autor (Decreto Legislativo N° 822), y demás normas legales aplicables.
- Los usuarios registrados no podrán publicar, transmitir y/o facilitar la publicación o transmisión de contenidos obscenos, pornográficos, difamatorios, discriminatorios, abusivos, ofensivos, profanos o que de alguna manera violen los derechos de un tercero, a través de nuestros canales de información (plataforma, foros de debate y redes sociales).
- Los usuarios no podrán publicar contenido sometido a protección de derechos de autor y/o de propiedad intelectual que no les pertenezca, o del cual no se tengan las autorizaciones requeridas, bajo responsabilidad, manteniendo a salvo la responsabilidad de Idem.
- Los usuarios no podrán interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del sitio. No se debe utilizar virus, troyanos, malware o cualquier otro software similar que puedan dañar la operación del computador de un usuario o de Idem.



Idem asume con los Usuarios/Usuarios Becados, los siguientes compromisos:

- Atender las consultas recibidas dentro del menor tiempo posible.
- Mantener actualizada la información a través de nuestra Plataforma y mediante nuestras redes sociales.

Protección De Datos Personales

Para conocer a detalle nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos, por favor **ingrese aquí (<https://idem.org.pe/wp-content/uploads/2023/06/Politica-de-privacidad.pdf>)**.

Consideraciones Finales

Se establece expresamente que:

- Idem garantiza un servicio libre e ininterrumpido de su página web pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonable, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.
- Idem no se hace responsable por la potencial afectación de derechos de autor y/o de propiedad intelectual de terceros que pudiera ocasionarse por la publicación de materiales o documentos por parte de terceros. Dicha responsabilidad es exclusiva de los usuarios registrados que incurran en falta y que aceptan los presentes Términos y Condiciones.
- Idem puede limitar, suspender o finalizar el servicio y cuentas de usuario, prohibir el acceso al portal o eliminar el contenido alojado y emprender acciones técnicas y legales para evitar el acceso de los usuarios al portal, si consideramos que están provocando problemas, incurriendo en posibles responsabilidades legales o actuando de forma contraria a nuestros términos y condiciones. También nos reservamos el derecho a cancelar las cuentas no confirmadas o inactivas.
- Idem se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. Los usuarios se obligan a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor.

Medios de Pagos y Condiciones de Venta

Para adquirir los productos ofrecidos en la Plataforma Web, los Usuarios deberán realizar el pago del precio de venta a través de uno de los medios de pago válidos que ofrece Idem, conforme a lo establecido en la presente cláusula.



Idem

[Organización Educativa](#)

Junio 2023

El usuario acepta que todos los pagos realizados desde la Plataforma Web serán procesados a través de la empresa Niubiz para lo cual podrá utilizar los siguientes medios:

- Pago a través de Tarjetas de Crédito o Débito: Sólo son aceptadas tarjetas de crédito o débito Visa, Mastercard, Diners, American Express, Union Pay y YAPE, siempre y cuando estas hayan sido emitidas por entidades bancarias locales y se encuentren habilitadas para realizar compras por internet.

La transacción que el Usuario realice estará sujeta a la verificación por parte de la empresa Niubiz. Una transacción no se considerará como completa mientras Idem no reciba la autorización respectiva de la pasarela de pagos (Niubiz) que certifique la validez del pago. **En caso Idem no reciba dicha confirmación, se anulará la compra.**

Idem no será responsable por los problemas que puedan verificarse con ocasión de los servicios prestados por las empresas procesadoras de pago o las empresas que brindan los servicios bancarios o de intermediación financiera que el usuario haya elegido para realizar las operaciones de compra a través de la Plataforma Web.

Idem adicionalmente a los medios de pago mencionados, ofrecerá distintas formas de pago mediante sus canales de comunicación, exclusivamente en casos en los cuales la plataforma web tenga inconvenientes al procesar la inscripción del usuario.

Ley y Jurisdicción:

Esta Política de Privacidad, y cualquier disputa o reclamo que surjan como consecuencia de la misma se encuentra normada por la ley peruana.